

SOCIÉTÉ DU
**CANAL DE
 PROVENCE**

LANZA SU SISTEMA DE INFORMACIÓN
 GEOGRÁFICA (GIS) EN LA TABLETA PC
 DE MOTION COMPUTING



Compañía **Société du Canal de Provence**
 Industry **Utilities**
 País **France**
 Página Web **kk-es.de**



ANTECEDENTES

"El sistema de información geográfica se encuentra en el corazón del proyecto: el acceso a la información y el enlace de esta entre los representantes y sus centros tenía que mejorar. A pesar de su conocimiento de las redes, tenían que detenerse en la sucursal local antes de su turno para recoger e imprimir los planos y devolverlos después de sus turnos de trabajo para actualizar la información recogida. Esto no era sólo una pérdida de tiempo para los representantes, sino que también resaltaba su falta de independencia."

dijo Bruno du Chaffaut

— Gerente de Proyecto, Departamento de Sistemas
 de TI de Société du Canal de Provence

Société du Canal de Provence (SCP) tiene como objetivo crear y gestionar la requerida infraestructura y reservas de transporte de agua, además de los recursos locales con el fin de servir a la región y para abastecer de agua a los distritos locales, particulares, agricultores y fabricantes. La red SCP distribuye agua, la cual es esencial para el

desarrollo local, manteniendo su calidad y garantizando su servicio de manera uniforme. Las redes SCP suministran a cerca de 6.000 zonas de cultivo, lo que permite el riego de 80.000 hectáreas, sirviendo a más de 800 empresas y abasteciendo de agua a más de 110 distritos que comprenden casi 2 millones de habitantes.

DESAFÍO

Con sede en Aix-en-Provence, SCP tiene 10 sucursales locales repartidas por la región PACA, que emplea a un centenar de representantes que visitan los diferentes departamentos, diariamente para asegurar el mantenimiento y operación de la red de agua.

Para estandarizar el proceso de trabajo y aumentar la independencia de los representantes dentro del campo, Société Canal de Provence ha decidido dotarlos de una solución móvil y ha optado por las Tablet PC F5t de Motion. Después de un año de pruebas, el proyecto está actualmente siendo implementando: desde finales del año 2013, cientos de representantes del servicio de operaciones equipados con un equipo Tableta PC F5t de Motion estarán en contacto permanente con la sede o con su centro de referencia y lo más importante podrán acceder a la GIS en tiempo real.



SOLUCIÓN

El Sistema de Información Geográfica (GIS) está incrustado en el corazón del proyecto

A lo largo cientos de kilómetros de la red, los representantes trabajan para proporcionar mantenimiento, en el caso de fuga o rotura, conectando nuevas tuberías, rectificando planes tras la modificación de diseños o leyendo contadores. Para hacer lo anterior, se basan en el GIS de Société du Canal de Provence el cual enumera los diseños y metros y crea una base de datos cartográfica esencial que está convenientemente integrada en la tableta PC F5t de Motion.

Al principio, la solución GIS era accesible a través de 3G, pero SCP rápido optó por el desarrollo de una aplicación local fuera de línea. La cobertura 3G en verdad no estaba garantizada en todo el territorio, por lo que se prefirió este enfoque para garantizar que los representantes tengan acceso permanente a los planos y puedan no sólo consultarlos, sino también tomar notas sobre la marcha.

“Es mucho más eficaz: el hecho de que pueden directamente hacer comentarios usando la aplicación evita la necesidad de transcripciones posteriores, por ejemplo, cuando observan daños o modificaciones a un diseño, pueden tomar fotos, guardarlas en la aplicación o enviarlas al centro para actualizar la base de datos.”

RESULTADOS

Los beneficios observados son prometedores, ya que el proyecto aborda específicamente a nuestros objetivos: la aplicación integrada ofrece una mayor fluidez, ahorro de tiempo significativo, más independencia con menos viajes innecesarios al centro y una mejor colaboración entre los equipos de campo y de oficina.

La facilidad de uso, resistencia y calidad de la pantalla marcan la diferencia

“Nos hemos esforzado por involucrar a nuestros representantes en el proceso de toma de decisiones. Ellos están típicamente afuera, en el viento y la lluvia, en áreas que a veces son difíciles de llegar. Aunque somos conscientes de sus condiciones de trabajo, nosotros no estamos realmente en el campo. Era esencial proporcionarles diferentes materiales y dejarles elegir los que mejor se adapten a ellos”, dijo Bruno du Chaffaut, Gerente de Proyecto, Departamento de Sistemas de TI de Sociéte du Canal de Provence.

Los usuarios participaron desde el inicio del proyecto, y se les dio diferentes tabletas para que las probaran. La tableta PC F5t de Motion Computing fue la elección obvia después de esta fase de prueba. Sus especificaciones técnicas y los dispositivos periféricos y accesorios en general coinciden con los requerimientos y expectativas de los usuarios de campo como parte de sus actividades. La facilidad de uso y resistencia fueron criterios decisivos durante el proceso de selección: La manija de la F5t facilita su transporte y su resistencia a los golpes es ideal para profesionales en movimiento dentro de entornos restrictivos. La pantalla de la F5t de Motion presenta una ventaja adicional: está equipada con la tecnología View Anywhere, que ofrece mejor visibilidad en exteriores incluso con luz solar directa.



La solución ofrece, además, una segunda batería, que permite su uso durante todo el día para evitar pérdida de productividad y una cubierta de transporte para una mayor facilidad de uso y mayor comodidad del usuario. La aplicación integrada de GIS ha sido desarrollada por expertos de SCP, en consideración de las especificaciones de trabajo y las exigencias señaladas por los representantes de campo.

Gestión de cambio necesaria

El uso de una herramienta de TI y la Tableta, en particular, requería de apoyo al empleado como resultado de un cambio drástico en los métodos de trabajo después de años de lecturas en papel. Sociéte du Canal de Provence, consciente de las reticencias que el cambio podría generar, involucró a sus empleados en todo el proceso.

En este sentido, un entrenador de campo fue enviado para apoyar a los empleados por diez días después de un día de entrenamiento inicial sobre las funciones de la tableta. También se les invitó a que respondieran un cuestionario para recoger información sobre su experiencia.

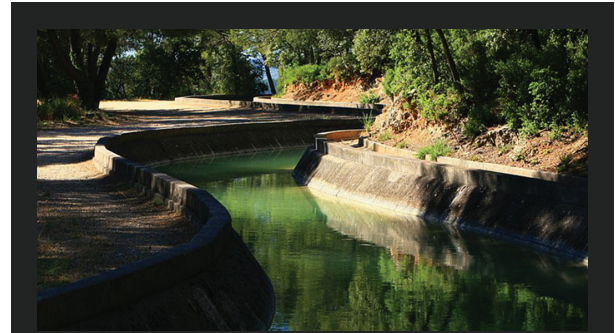
“La implementación de este apoyo fue de gran utilidad, permitiendo rápida familiarización y la comprensión de los beneficios del producto. La respuesta fue positiva, algunos representantes están aún ansiosos por ver más desarrollo de aplicaciones!” concluyó Bruno du Chaffaut.

Una perspectiva prometedora

El GIS móvil pronto será complementado con otras funciones: la lectura de contadores de agua.

A partir de 2014, el Gerente de TI prevé que todo el proceso de lectura será llevado a cabo en la Tableta con el GIS. Esta función es más fácil de usar y práctica, sobre todo gracias a la pestaña de búsqueda y presenta una ventaja considerable: permite comprobaciones consistentes. Los representantes pueden localizar en tiempo real, una falla en el contador, así como una instancia de consumo excesivo, y rápidamente evaluar si la lectura se ha tomado o no.

“Queríamos asegurarnos de que este proyecto, junto con las ventajas que conlleva, se entendía perfectamente. Para lograrlo, involucramos representantes en la selección de la Tableta PC y en las fases de desarrollo de GIS móvil, y consideramos sus especificaciones de trabajo. Era realmente importante dejar que ellos jugaran un papel clave en el proyecto.”



“Cientos de representantes de operaciones, que garantizan la confiabilidad de la red de agua, están equipados con Tabletas F5t de Motion para mejorar la eficiencia en el campo e independencia.”